

## DATOS DE ENTIDAD (por favor rellene los 5 campos solicitados)

Una vez cumplimentados estos datos y la ficha de buenas prácticas, usted autoriza a publicar en la web de Euskalit los campos arriba indicados y la ficha de buenas prácticas cumplimentada para su difusión de forma abierta.

<b>1. Nombre de la entidad:</b>	COPRECI S.COOP
<b>2. Sector:</b>	INDUSTRIAL
<b>3. Nº de trabajadores:</b>	759
<b>4. Web:</b>	www.coprecio.eus
<b>5. Descripción de la actividad de la entidad:</b>  (principales productos y servicios, mercado, tipos de clientes...):	<p>Copreci lleva más de medio siglo desarrollando componentes para electrodomésticos, con el fin de mejorar las prestaciones de los mismos y conseguir así una mayor comodidad y seguridad para el usuario final.</p> <p>Actualmente la actividad se divide en 6 negocios: Cocción de Gas, Inducción, Limpieza, Cocción Profesional, Barbacoas y Confort Doméstico.</p> <p>Además de Euskal Herria, cuenta con plantas productivas en otros 6 países (Turquía, Italia, México, Chequia, China y EEUU) y suministra a clientes de todo el mundo.</p>

### Datos de contacto

Estos campos son opcionales. Si rellenas los datos, aparecerán en la web tal y como están. De este modo, la entidad a la que ha resultado de interés su práctica podrá contactar con usted:

<b>Nombre y apellidos del interlocutor:</b>	Maidar Sarriegi Galparsoro
<b>Correo electrónico:</b>	msarriegi@copreci.es
<b>Teléfono:</b>	943.71.94.99

## BREVE DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

<b>1. Título de buena práctica:</b>	<b>PROCESADO DE EQUIPOS</b>
<b>2. Descripción de la buena práctica:</b>  ¿Qué es? ¿En qué consiste?  ¿De dónde viene?  ¿Qué beneficios se obtienen?	<p>En 2015 pusimos en marcha el trabajo de equipos en Copreci. Con el objetivo de incrementar el uso del euskera, se trata de una metodología para implantar planes de mejora en los equipos locales (grupos de trabajo naturales). Hasta entonces, en los departamentos o departamentos de Copreci se establecían los objetivos de euskera, acordados por el responsable de cada departamento y el asesor de euskera. Desde 2015, sin embargo, el propio equipo reflexiona en grupo sobre cuál es la situación actual (diagnóstico), hacia dónde quieren llegar (objetivo) y qué acciones van a llevar a cabo (plan de mejora anual). El proceso parte cada año de la Dirección y cada responsable asume la responsabilidad de llevar este trabajo a su equipo. Al final del año se realiza el seguimiento de la Dirección.</p> <p>A lo largo del proceso, los equipos cuentan con la ayuda de asesores/as de euskera para ofrecer material de reflexión, proponer acciones o realizar el seguimiento.</p> <p>La herramienta del mapa lingüístico de Copreci ayuda en el diseño de planes de mejora. Esta herramienta recoge los niveles de euskera y los perfiles lingüísticos de los miembros de cada equipo. Esto nos permite disponer de una clasificación ABC de equipos que nos ayuda a realizar propuestas para cada tipo de equipo.</p> <p>La metodología de elaboración de los equipos ha sido un paso para su integración en la cultura local. De hecho, Copreci trabaja en el proyecto de Cultura Cooperativa desde 2011 y se decidió enmarcar el proyecto de Normalización del Euskera. El objetivo principal del proyecto de Cultura Cooperativa es trabajar comportamientos, actitudes, símbolos y sistemas para mejorar el presente y el futuro de Copreci.</p>

## DOCUMENTACIÓN SOBRE BUENA PRÁCTICA, IMÁGENES, GRÁFICAS...

(Pegar aquí imágenes de la herramienta/dinámica/práctica, documentos, gráficos, etc.)

## CUESTIONARIO DE REFLEXIÓN EN EQUIPOS

ARLOA	GALDERAK
Politika eta irizpideak	- Ezagutzen ditugu Euskara Normalizatzeko Politikan jasota dauden hizkuntza irizpideak?
Bilerak	- Hitz egin dugu ekipoan bileretako euskararen erabilerari buruz? - Konpartitu ditugu gure nahiak? - Ditugun aukera guztiak aprobetxatzen ditugu? Baliabide edo bitartekoak erabilia aurrerago joan gaitzke?
Paisaia	- Gure inguruko hizkuntza paisaiari erreparatu diogu? - Posible da aurrera urratsak ematea misioaren norabidean? - Gure sinadura elektronikoa, bisita txartela... zein hizkuntzatan nahi ditugun pentsatu dugu?
Lan tresnak	- Badakigu zein lan tresna erabili ditzakegun euskaraz? (Makinak, aplikazio informatikoak...) - Lanerako dokumentu, datu base edo taulak sortzerakoan, adostuta daukagu zein izan behar den euskararen presentzia?
Ekipo barruko komunikazioa	- Euskaraz hitz egiteko gaitasunik ez baina ulertzen dutenekin euskaraz hitz egiteko ohiturarik badugu? Hobetzeko aukerak badaude? - Badago ekipoan euskara ikasten ari den lankiderik? Nola laguntzen diogu prozesuan? - Hitz egin dugu e-mailak bidaltzerakoan euskara erabiltzeko daukagun aukeraren inguruan? - Badugu irizpide adosturik intraneteko euskararen presentziaren inguruan?
Ekipotik kanporako komunikazioa	- <u>Copreci</u> osora mezuak bidaltzeko zehaztutako irizpidea ezagutzen dugu? - <u>Copreciko</u> beste sekzio batzuei zerbitzua <u>ematerakoan</u> , ziurtatzen dugu zerbitzua euskaraz eskaintzea? - <u>Coprecitik</u> kanporako harremanetan euskara erabiltzeko dagoen aukera ezagutzen dugu? - Kanpo harremanetako erakunde/hornitzaile/finantza erakundeei... eman diegu <u>Copreciko</u> hizkuntza planaren berri?
Formazioa	- Formazioa jasotzerakoan, eskatu dugu euskaraz jasotzeko izan dezakegun nahia?

## TABLA DE DIAGNÓSTICO Y PROPUESTAS

ARLOA	DIAGNOSTIKOA	PROPOSAMENAK
Politika eta irizpideak	-	-
Bilerak	-	-
Paisaia	-	-
Lan tresnak	-	-
Ekipo barruko komunikazioa	-	-
Ekipotik kanporako komunikazioa	-	-
Formazioa	-	-

## FICHA DE DEFINICIÓN DEL PLAN DE MEJORA

HOBETU NAHI D(it)UGUN ARLOA(k)		
EGOERAREN ANALISIA		
URTEKO HELBURUA(k)		
EBALUAZIO EKINTZA(k)		
JARRAI PEN DATAK	TALDEAN	
	AHOLKULARIAREKIN	
BALORAZIOA		

## MAPA LINGÜÍSTICO - CLASIFICACIÓN ABC EQUIPOS

Taldea	Alfabetatua	Hitz egiteko g	Uler tu bakarr ik	Ulermen ik ez	Guztira	Talde mot	Ahozko erabiler
ADMINISTRAZIOA	5	1	0	0	6	A	
ANALIZAGAILUAK	6	0	4	0	10	B	
ASIA ZUZ	1	0	0	1	2	C	
BALBULA PROFESIONALAK ZEL	0	0	0	5	5	C	
BALBULA PROFESIONALAK ZUL	12	0	8	13	33	C	
BALIO KATEA ZUZ	0	0	0	1	1	C	
BERRIKUNTZA KONPETENTZIA ZENTROA ZUZ	11	1	3	4	19	C	
BERZIRKULAZIO MOTORRA ZEL	1	0	0	0	1	A	
BERZIRKULAZIO MOTORRA ZUL	3	0	1	0	4	B	
BILTEGI OROKORRA	16	0	6	4	26	C	
BILP3 ZEL	3	1	1	1	6	C	
BILP3 ZUL	11	1	3	3	18	C	
BIL 22100 ZEL	7	0	1	1	9	C	
BIL 22100 ZUL	51	7	12	7	77	C	
BOPRECI MEXIKO	0	1	1	2	4	C	
BOPRECI TXINA	2	0	0	0	2	A	
BBS	3	0	0	0	3	A	
BGOSKETA ELEKTRONIKOIA INDUKZIOA ZUZ	4	1	0	1	6	C	
BGOSKETA ELEKTRONIKOIA INDUKZIOA ING1	3	0	1	0	4	B	
BGOSKETA ELEKTRONIKOIA INDUKZIOA ING2	4	0	2	1	7	C	
BIRDATUAK	10	1	1	3	15	C	
BSTANPAZIOA ZEL	3	1	2	0	6	B	
BSTANPAZIOA ZUL	23	2	10	5	40	C	
BSTUFETAKO BALBULAK ZEL	2	1	0	2	5	C	
BSTUFETAKO BALBULAK ZUL	11	4	3	4	22	C	
BUROPA AREA MANAGER	2	0	1	0	3	B	
BAS EGOSKETA EUROPA ING	9	1	1	0	11	B	
BARBKETA ING	7	1	1	2	11	C	

  

Persona kopurua talde motetan		
Errenkada-etiketak	Batura / Guztira	Batu / Guztira
A	44	%6,15
B	70	%9,79
C	601	%84,06
<b>Total orokorra</b>	<b>715</b>	<b>%100,00</b>

  

Taldea kopurua motaren arabera		
Errenkada-etiketak	Cuenta de Talde Kopurua / Talde mota	Talde mota
A	14	%21,88
B	13	%20,31
C	37	%57,81
<b>Total orokorra</b>	<b>64</b>	<b>%100,00</b>

  

Persona kopurua talde motetan

Talde motak

## BREVE DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

<b>1. Título de buena práctica:</b>	<b>OPCIÓN LINGÜÍSTICA EN MÁQUINAS DE PRODUCCIÓN</b>
<b>2. Descripción de la buena práctica:</b>  ¿Qué es? ¿En qué consiste?  ¿De dónde viene?  ¿Qué beneficios se obtienen?	<p>En la Política Lingüística de Copreci se recoge la necesidad de que las “botoneras y pantallas en las máquinas de producción estén al menos en euskera”.</p> <p>Por ello, en la compra de máquinas de producción se hace referencia a este criterio de política lingüística en el pliego de condiciones.</p> <p>Por otro lado, para realizar la homologación de la máquina, es decir, verificar que cumple los requisitos en la entrega de la máquina, rellenan el check-list, donde también se recoge la verificación del cumplimiento del criterio lingüístico de la máquina.</p>

## DOCUMENTACIÓN SOBRE BUENA PRÁCTICA, IMÁGENES, GRÁFICAS...

(Pegar aquí imágenes de la herramienta/dinámica/práctica, documentos, gráficos, etc.)

# PLIEGO CONDICIONAL DE COMPRA DE MÁQUINA

*[The following text is heavily blurred and illegible. It appears to be a list of specifications or conditions for the machine purchase.]*

## 3.5 Hizkuntza Politika

*[The following table is heavily blurred and illegible. It likely contains technical specifications or pricing details.]*

**CHECK-LIST HOMOLOGACIÓN MÁQUINA**

		BILERAN EGON DIRA: BAI / EZ		Ik.10HARRA	
7	Hizkuntza	BILERAN EGON DIRA: BAI / EZ		Ik.10HARRA	
7.1	Plantako hizkuntza politika betetzen du	BAI			